

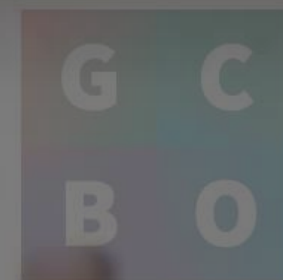


GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

WELKOM!

Agenda

- **Korte introductie, wie zijn wij?**
- **Wat verwachten jullie en wat gaan we bespreken?**
- **Wetsvoorstel Vrij en Veilig Onderwijs**
- **Waar loopt de Commissie tegenaan?**
- **Waar lopen scholen (en gemachtigden) tegenaan?**
- **Jurisprudentie**



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Korte introductie, wie zijn wij?



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

- mr. A.C. (Achien) Gröllers
Bestuurssecretaris GCBO
- mr. D. (Denise) le Pair
Secretaris

Wat verwachten jullie en wat gaan we bespreken?

- Wat verwachten jullie te gaan horen?
- Wat verwachten jullie van een klachtencommissie?
- Waar gaan we het over hebben?



Wet sociale veiligheid op scholen 2015

- Veiligheidsbeleid
- Pest- of veiligheidscoördinator (centraal aanspreekpunt)
- Evaluatie 2021
- Onderzoek klachtenregeling

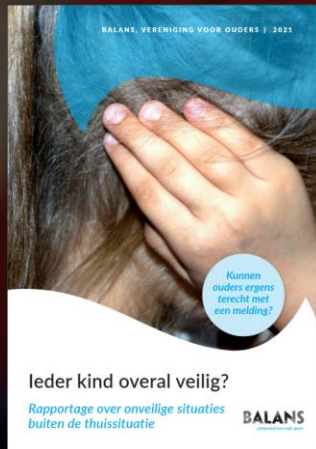


GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Wetsvoorstel Vrij en Veilig Onderwijs (I)

- **Achtergrond**

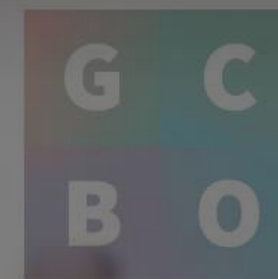
Rapport Balans:



- **Versterking positie ouder**



Jouw Veilige School



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Jouw Veilige School

[Home](#)

[Over Jouw Veilige School](#)

[Hulp nodig?](#)

A photograph of a school hallway with students. In the foreground, a girl with a colorful backpack is talking to a girl sitting at a table. Other students are walking in the background.

Wegwijzer voor advies en informatie bij onveilige
situaties op school

Ik ben leerling

Ik ben ouder/verzorger van een
leerling

Ik ben onderwijsprofessional

Wetsvoorstel Vrij en Veilig Onderwijs (II)

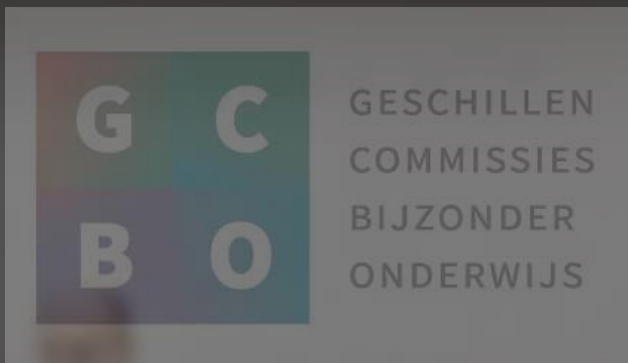


GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Belangrijke wijzigingen in het voorstel:

- Veiligheidsmonitoring
- Vertrouwenspersoon
- Klachtencommissie

Artikel 23b. Klachtrecht



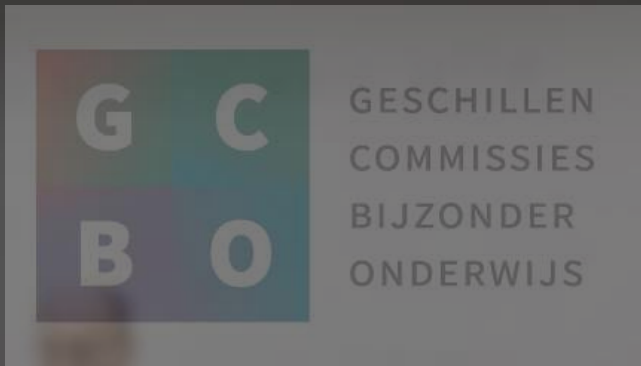
1. Een ouder, leerling of personeelslid kan bij het bevoegd gezag een klacht indienen over:
 - a. een gedraging of beslissing van het bevoegd gezag of van een personeelslid; en
 - b. het nalaten van een gedraging of het niet nemen van een beslissing door het bevoegd gezag of een personeelslid.
2. Het bevoegd gezag stelt een regeling vast voor de behandeling van klachten door het bevoegd gezag.
3. De regeling bevat in ieder geval informatie over de:
 - a. wijze waarop bij het bevoegd gezag een klacht kan worden ingediend;
 - b. procedure voor de behandeling van klachten door het bevoegd gezag;
 - c. termijn waarbinnen het bevoegd gezag op een klacht beslist.

Artikel 23c. Landelijke klachtencommissie (I)



1. Het bevoegd gezag is aangesloten bij een landelijke klachtencommissie.
2. De klachtencommissie oordeelt over een klacht als bedoeld in artikel 23b, eerste lid tenzij de klacht betrekking heeft op een onderwerp waarvoor een andere vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting open staat.
3. De klager en degene tegen wie de klacht is gericht:
 - a. worden door de klachtencommissie in staat gesteld te worden gehoord;
 - b. kunnen zich bij de behandeling van de klacht laten bijstaan.
4. Aan de beoordeling van een klacht door de klachtencommissie wordt niet deelgenomen door een persoon die een relatie heeft tot de klager of degene tegen wie de klacht is gericht.

Artikel 23c. Landelijke klachtencommissie (II)



5. Bij algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld over de inrichting, samenstelling en werkwijze van de klachtencommissie, waaronder regels over de:
 - a. benoeming van de leden en de voorzitter van de klachtencommissie;
 - b. deskundigheid van de leden van de klachtencommissie;
 - c. wijze waarop en de termijn waarbinnen een klacht ingediend kan worden;
 - d. wijze waarop de klacht wordt behandeld ter zitting.
6. De klachtencommissie brengt jaarlijks een openbaar verslag uit over haar werkzaamheden.

Artikel 23d. Oordeel landelijke klachtencommissie (I)



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

1. De klachtencommissie geeft binnen zes weken een oordeel over de gegrondheid van de klacht.
2. Het oordeel kan vergezeld gaan van aanbevelingen en een termijn waarbinnen aan het oordeel moet worden voldaan.
3. De klachtencommissie deelt het oordeel en de aanbevelingen schriftelijk mede aan:
 - a. de klager;
 - b. degene over wie is geklaagd;
 - c. het bevoegd gezag.

Artikel 23d. Oordeel landelijke klachtencommissie (II)

4. Het bevoegd gezag volgt het oordeel en de aanbevelingen van de klachtencommissie op, tenzij dringende redenen noodzaken tot afwijking van het oordeel of de aanbevelingen.
5. Indien de klachtencommissie de klacht gegrond oordeelt, deelt het bevoegd gezag de klager en de klachtencommissie binnen vier weken na ontvangst van het oordeel schriftelijk en gemotiveerd mede op welke wijze uitvoering wordt gegeven aan het oordeel en de aanbevelingen.
6. De klachtencommissie doet na overleg met de klager een melding bij de inspectie indien naar het oordeel van de commissie is gebleken dat het bevoegd gezag het oordeel van de klachtencommissie niet heeft opgevolgd.



Waar loopt de Commissie tegen aan?

- Verwachtingen van klagers
- Hulpverlening versus klachtbehandeling
- Waarheidsvinding
- Marginale toetsing
- Agressie



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

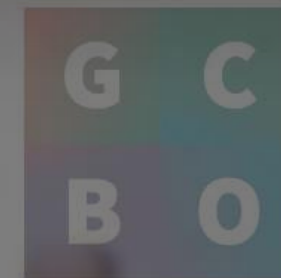
Waar lopen scholen (en gemachtigden) tegenaan?

- Wat is jullie ervaring?



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Jurisprudentie



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Veilig Thuis

Sancties

Pesten

Veilige
schoolomgeving

Fysiek
ingrijpen

Afsluiting



GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS





GESCHILLEN
COMMISSIES
BIJZONDER
ONDERWIJS

Bedankt!

Heb je nog vragen of opmerkingen?
Neem contact met ons op via
info@gcbo.nl of 070 - 3861697